

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Garai Pincészet Kft. – garaipince.hu

Hatályos: 2026. szeptember 7.

1. Bevezetés

A Garai Pincészet Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a garaipince.hu weboldal, a webáruház és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások működtetése során személyes adatokat kezel. Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek a személyes adatok kezeléséről átlátható, közérthető tájékoztatást kapjanak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján.

A tájékoztató a weboldalon végzett tényleges adatkezelésekre vonatkozik. A sütik és hasonló technológiák részletes, aktuális felsorolását a weboldalon működő Complianz hozzájáruláskezelő felülete és süti tájékoztatója tartalmazza.

2. Az adatkezelő adatai

Név	Garai Pincészet Kft.
Székhely	7148 Alsónyék, hrsz. 878.
Postai / kapcsolattartási cím	7695 Mecseknádasd, Kossuth u. 20.
Cégjegyzékszám	17 09 009938
Adószám	24361969-2-17
E-mail	garaipince@gmail.com
Telefon	+36 20 945-4377
Weboldal	https://garaipince.hu

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott és jogszerű célból, az adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg elveinek megfelelően kezeli. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik az adatok biztonságának megőrzésére.

4. Webáruház, rendelés és szerződés teljesítése

Érintettek: a webáruházban vásárló, illetve – amennyiben ilyen lehetőség elérhető – felhasználói fiókot létrehozó személyek.

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzés
Név, e-mail-cím, telefonszám	kapcsolattartás, rendelés feldolgozása	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig
Szállítási név és cím	kiszállítás	GDPR 6. cikk (1) b)	a teljesítéshez és az esetleges igények kezeléséhez szükséges ideig
Számlázási név és cím, számlaadatok	számla kiállítás, számviteli kötelezettség	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő
Rendelés tartalma, összege, időpontja, rendelésazonosító	rendelés teljesítése, nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) b), illetve ahol kötelező, 6. cikk (1) c)	az alkalmazandó jogszabályi és igényérvényesítési idő szerint
Technikai adatok, IP-cím, naplóadatok	biztonság, technikai működés, visszaélések megelőzése	az adott adatkezelés jellegétől függően GDPR 6. cikk (1) f), illetve az elektronikus kereskedelmi szabályok	a célhoz szükséges ideig

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül a rendelés feldolgozása és teljesítése nem vagy nem megfelelően lehetséges.

5. Online elállási funkció

Az Adatkezelő a fogyasztók számára a <https://garaipince.hu/online-elallas-a-vasarlastol/> oldalon online elállási funkciót biztosít. Az adatkezelés célja az elállási nyilatkozat fogadása, a nyilatkozat és az érintett rendelés azonosítása, az elállás visszaigazolása, valamint az elállással kapcsolatos ügyintézés és az esetleges jogi igények kezelése.

Kezelt adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail-cím	azonosítás, kapcsolattartás, elektronikus visszaigazolás	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése
Rendelésazonosító, rendelés dátuma	a szerződés/rendelés azonosítása	GDPR 6. cikk (1) c)
Elállással érintett termék(ek)	az elállás terjedelmének meghatározása és ügyintézés	GDPR 6. cikk (1) c)
Beküldéshez kapcsolódó technikai adatok, amennyiben a rendszer rögzíti	biztonság és a nyilatkozat megtételének igazolhatósága	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

Az elállással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a kötelezettségei teljesítésének igazolásához és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrzi meg. A nyilatkozat feldolgozása során a tárhely- és

levelezési infrastruktúra, valamint a weboldal technikai üzemeltetésében közreműködő adatfeldolgozók az adatokhoz feladatuk teljesítéséhez szükséges mértékben hozzáférhetnek.

6. Online bankkártyás fizetés

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési művelet lebonyolításában az OTP Bank Nyrt. és az OTP Mobil Kft. / SimplePay rendszer működik közre. A bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem kezeli és nem tárolja; a fizetéshez szükséges adatkezelés a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében történik. Az Adatkezelő a rendeléshez kapcsolódóan a fizetés státuszára és azonosítására vonatkozó adatokat kaphat.

7. Számlázás

A számlázásban a Számlázz.hu szolgáltatása működik közre. A számla kiállításához szükséges személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség. A számlázási adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

8. Kiszállítás

A megrendelések kézbesítéséhez az Adatkezelő a teljesítéshez szükséges adatokat – különösen a címzett nevét, szállítási címét, telefonszámát és szükség esetén e-mail-címét – továbbíthatja a PR Futárszolgálat Kft. és/vagy a Magyar Posta Zrt. részére. Az adattovábbítás célja a megrendelés kézbesítése, jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja.

9. Kapcsolatfelvétel és ügyfélkommunikáció

Ha az érintett e-mailben, telefonon, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy más módon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő a megkeresésben megadott adatokat a válaszadás és az ügyintézés céljából kezeli. A jogalap a megkeresés tárgyától függően a GDPR 6. cikk (1) b) pontja (szerződés vagy szerződéskötést megelőző lépések), 6. cikk (1) c) pontja (jogi kötelezettség), illetve 6. cikk (1) f) pontja (jogos érdek).

10. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

A hírlevélküldés csak az érintett előzetes, megfelelő hozzájárulása alapján történhet. A hozzájárulás bármikor, indokolás és díjfizetés nélkül visszavonható, illetve a hírlevélről le lehet iratkozni. A kezelt adatok köre a feliratkozáskor megadott név és e-mail-cím, valamint – amennyiben a rendszer rögzíti – a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja.

11. Sütik, Complianz, Google Analytics és Google Ads

A weboldal Complianz hozzájáruláskezelő rendszert használ a sütikkel és hasonló technológiákkal kapcsolatos választások kezelésére. A feltétlenül szükséges technológiák a weboldal és a webáruház működéséhez szükségesek; az analitikai és marketing célú technológiák alkalmazása a vonatkozó esetekben az érintett hozzájárulásához kötött.

A weboldalon Google Analytics és Google Ads szolgáltatások működnek. A Google Consent Mode a felhasználó hozzájárulási választásaihoz igazítja a Google-címkék működését. Ennek keretében többek között az analytics_storage, ad_storage, ad_user_data és ad_personalization hozzájárulási jelzések kezelhetők. A hozzájárulás a Complianz felületén módosítható vagy visszavonható.

A süti, szolgáltatások, szolgáltatók, célok és megőrzési idők aktuális, technikailag tényleges felsorolását a weboldal Compiant által kezelt süti tájékoztatója tartalmazza. A böngésző beállításában a felhasználó további süti-beállításokat is végezhet.

12. Közösségi média

Amennyiben az Adatkezelő közösségi oldalakon jelen van, az ott végzett interakciók – például követés, kedvelés, hozzászólás, üzenetküldés – során az adott platform és az Adatkezelő is kezelhet személyes adatokat. Az adott közösségi platform saját adatkezelési szabályai az irányadók az általa végzett adatkezelésekre. Az Adatkezelő az oldalán látható vagy közvetlenül neki megküldött adatokat a kapcsolattartás, kommunikáció és a közösségi jelenlét kezelése céljából használja fel.

13. Adatfeldolgozók és címzettek

Közreműködő	Tevékenység	Megjegyzés
Infforrás Kft.	tárhelyszolgáltatás / technikai infrastruktúra	tárhelyszolgáltatás során szükséges technikai adatok
Számlázz.hu szolgáltatója	elektronikus számlázás	számlázási adatok
Csereklei Anikó e.v. 7100 Szekszárd, Keselyűs 1. +36 30 212 8144 cserekleinaiko@gmail.com weblap-gyar.hu	webfejlesztés, weboldal- karbantartás, online marketing technikai támogatása	feladatellátáshoz szükséges hozzáférés
PR Futárszolgálat Kft.	fuvarozás, kézbesítés	szállításhoz szükséges adatok
Magyar Posta Zrt.	fuvarozás, kézbesítés	szállításhoz szükséges adatok
OTP Bank Nyrt.; OTP Mobil Kft.	online fizetés / SimplePay	fizetési művelethez kapcsolódó adatok
Google szolgáltatások	webanalitika, hirdetésmérés és online marketing	hozzájárulási beállítások szerint

A fenti szereplők jogi minősítése az adott szolgáltatás és adatáramlás függvényében adatfeldolgozó, önálló adatkezelő vagy más címzett lehet. Az Adatkezelő csak a szükséges adatokat teszi hozzáférhetővé.

14. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes nemzetközi szolgáltatók – különösen a Google szolgáltatásai – igénybevétele során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatók. Ilyen esetben az adattovábbításnak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő garanciákra kell alapulnia. Az adott szolgáltató aktuális adatvédelmi tájékoztatója részletes információt tartalmaz az adattovábbításról.

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, megsemmisüléstől vagy véletlen elvesztéstől. A hozzáférések az adott feladat ellátásához szükséges körre korlátozandók.

16. Az érintettek jogai

- hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállásakor kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a jogszabályi feltételek mellett élni az adathordozhatósághoz való jogával;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az Adatkezelő az érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható.

17. Jogorvoslat

Az érintett elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat a 2. pontban megadott elérhetőségeken. Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Web	https://www.naih.hu

18. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót a tényleges adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott szolgáltatások vagy a jogszabályi környezet változásához igazítani. A mindenkor hatályos változat a garaipince.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket a körülményekhez igazodó módon tájékoztatja.

19. Kapcsolódó tájékoztatások

A weboldal használatára, a vásárlásra és az ellátásra vonatkozó szerződéses feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A sütik részletes, aktuális listáját és a hozzájárulási lehetőségeket a Compliance által kezelt süti tájékoztató és beállítási felület tartalmazza.